

**Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2019 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"

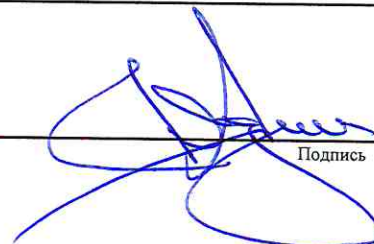
Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	579
2	0	579
3	0	580
4	0	582
5	0	592
6	0	592
7	0	592
8	0	616
9	0	616
10	0	616
11	0	616
12	0	645

Генеральный директор  
Должность

А.В. Юдин  
Ф. И. О.

Подпись



<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

## Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период __2019__ г. число точек присоединения	645
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0

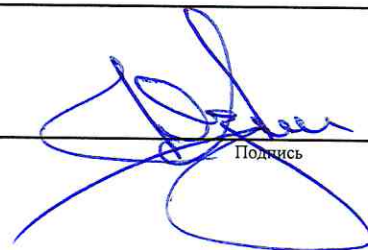
Генеральный директор

Должность

А.В. Юдин

Ф. И. О.

Подпись



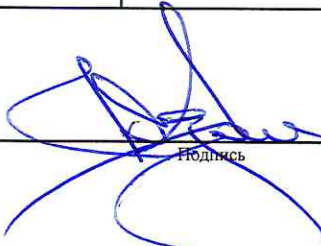
**Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети  
в период 2019 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	25
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв тпр}}$ )	1

Генеральный директор  
Должность

А.В. Юдин  
Ф. И. О.



Юдин

**Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения  
договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети,  
в период 2019 год**

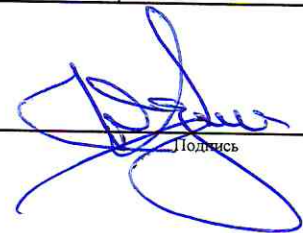
ООО "Казанская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

а

Показатель 1	Число, шт. 2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	33
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{\text{нс тпр}}$ )	1

Генеральный директор  
Должность

А.В. Юдин  
Ф. И. О.



Подпись

**Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения  
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении  
заявителей к электрическим сетям сетевой организации,  
в период 2019 год**

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 2,5
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{ипа\ тпр}$ )	1

Генеральный директор  
Должность

А.В. Юдин  
Ф. И. О.

  
Подпись



**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**

**2019 г**

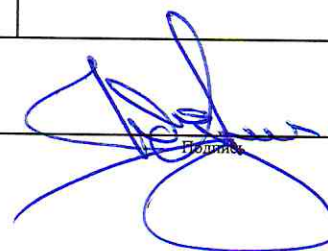
ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	77,888	Св-ва о собственности, договора аренды
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	65,301	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	84%	
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	645	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	328	
5	Средняя летняя температура, °С	19	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ( $\Pi_{\text{saidi}}$ )	5	—
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ( $\Pi_{\text{saifi}}$ )	7	—

Генеральный директор  
Должность

А.В. Юдин  
Ф. И. О.



<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) — протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % — доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей — совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура — в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».





## Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности за 2019 год

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	100	75	133%	прямая	1
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	4	3	133%	прямая	1
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	-	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	0	-	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2	1	-	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	-	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2.2. Наличие информационносправочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие -1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение -1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100%	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	50	75	67%	обратная	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
<b>7. Итого по индикатору информативности Ин</b>	-	-	-	-	<b>1,75</b>

Генеральный директор



А.В. Юдин



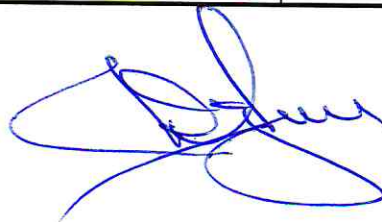
## Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-			0,42
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	10	100%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	20	30	67%	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	20	30	67%	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100%	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		
<b>5. Итого по индикатору исполнительности</b>	-	-	-	-	<b>0,40</b>

Генеральный директор



А.В. Юдин



## Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-		2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг*	0	0	100%	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100%	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
<b>6. Итого по индикатору результативность обратной связи</b>	-	-	-	-	2

Генеральный директор



А.В. Юдин

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



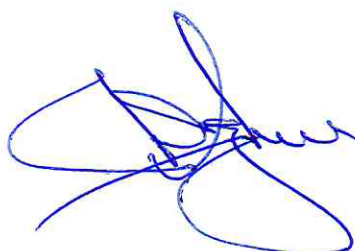
## Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

ООО "Казанская энергетическая компания"

*Наименование территориальной сетевой организации*

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	1,1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (Пенс)	1,4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi)	1,2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi)	1,3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, (Птпр)	1.7 или 1.12	1,00
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, (Птсо)	1,11	0,86
Плановое значение показателя, Пп, Пплп	П. 4.1 МУ	0,013
Плановое значение показателя, Птпр, Пплтпр	П. 4.1 МУ	0
Плановое значение показателя, Птсо, Пплтсо	П. 4.1 МУ	1,01
Плановое значение показателя, Пенс Пплпнс	П. 4.1 МУ	0
Плановое значение показателя, Пsaidi Пплsaidi	П. 4.2 МУ	0
Плановое значение показателя, Пsaifi Пплsaifi	П. 4.2 МУ	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п. 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) Ккач	п. 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации) Ккач1	п. 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации) Ккач2	п. 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, (для территориальной сетевой организации) Ккач3	п. 5 методических указаний	-

Генеральный директор



А.В. Юдин

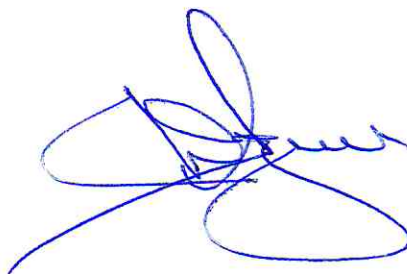
**Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг**

ООО "Казанская энергетическая компания"

*Наименование территориальной сетевой организации*

<b>Показатель</b>	<b>№ формулы методических указаний</b>	<b>Значение</b>
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п. 5	1
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	п. 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	п. 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	п. 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	п. 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	п. 5	1
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	п. 5	-
<b>8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб</b>	<b>п. 5</b>	<b>0,75</b>

Генеральный директор



А.В. Юдин

**Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года**

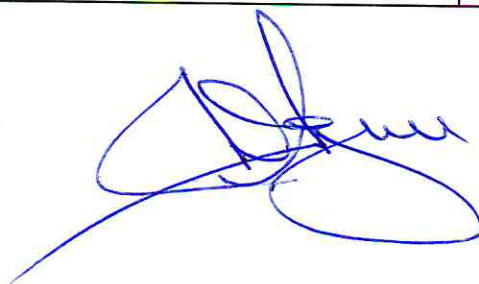
ООО "Казанская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

2019 год

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения	Значения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии	645
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.		22
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.		0
1.3	СН-2 (6-20 кВ), шт.		252
1.4	НН (до 1 кВ), шт.		371
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{сакд}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{сакп}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{сакд}$ ), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{сакп}$ ), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3	0

Генеральный директор



А.В. Юдин